

## **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE**

**Bridgestone Europe NV/SA**, companie înmatriculată sub legislație belgiană, având sediul înregistrat la adresa Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgia, și numărul de companie 0441.192.820, și subsidiarele și filialele sale, având sediul înregistrat în Uniunea Europeană („noi”, „nouă”, „pe noi”, „ne” sau „ni”), procesează datele personale pe care le colectează de la sau despre „dumneavoastră”.

Întrucât sediul nostru se află în Uniunea Europeană, procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu legile europene aplicabile privind protecția datelor și cu alte prevederi statutare.

Această politică de confidențialitate („Politică”) vă informează cum colectăm și utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal și cum puteți controla utilizarea acestora, și descrie practicile noastre privind datele colectate de la aplicațiile noastre care sunt asociate cu sau fac referire la această Politică (de exemplu de la site-uri web, aplicații software pentru computere sau dispozitive mobile, site-uri social media și mesaje de e-mail în format HTML) și datele colectate prin activitățile de vânzări și marketing offline (denumite în mod colectiv „Servicii”).

### **1. Ce sunt datele cu caracter personal?**

Datele cu caracter personal sunt informații care vă identifică pe dvs. (utilizatorul serviciului) în mod direct sau indirect ca individ, în mod indirect însemnând cazul când sunt combinate cu alte informații, de exemplu numele dvs., numele de utilizator, adresa poștală, adresa de e-mail și numărul de telefon, un identificator unic al dispozitivului, precum IMEI sau adresa MAC sau adresa IP.

### **2. Cum și de ce colectăm date cu caracter personal?**

#### **a) Informații pe care ni le oferiți**

Prin utilizarea serviciilor noastre de către dvs., noi vă putem colecta datele cu caracter personal. În orice caz, fie vi se va solicita să vă dați consimțământul în mod explicit pentru colectarea și prelucrarea ulterioară a datelor dvs. cu caracter personal sau cel puțin veți fi informat că această prelucrare se bazează pe o altă premisă legală. Vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile descrise mai jos sau când vă vom solicita acordul. Nu colectăm și nu procesăm mai multe sau alte tipuri de date cu caracter personal decât cele necesare pentru îndeplinirea scopurilor respective. Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal doar în modul descris în această politică, exceptând cazul când vă dați acordul în mod specific pentru o altă utilizare a datelor dvs. cu caracter personal. Dacă intenționăm să vă utilizăm datele cu caracter personal în alte scopuri decât cele pentru care au fost colectate inițial, vă vom informa în avans și, în cazurile în care prelucrarea se bazează pe acordul dvs., vom utiliza datele cu caracter personal în alt scop doar cu permisiunea dvs.

În cazul în care depindem de acordul dvs. pentru a vă prelucra datele cu caracter personal, veți avea dreptul să vă retrageți acordul în orice moment, fără a afecta legitimitatea prelucrării bazate pe acord înainte de retragerea acestuia.

Fiecare formular de înregistrare va indica ce tip de date cu caracter personal colectăm - diverse scopuri pot necesita colectarea diverselor date cu caracter personal, de exemplu:

- pentru a primi informații promoționale, este posibil să fie necesar ca dvs. să introduceți numele complet, adresa de domiciliu, adresa de e-mail și/sau numărul de telefon;
- pentru a vă înregistra într-unul dintre concursurile noastre și pentru alte activități promoționale, este posibil să fie necesar ca dvs. să introduceți numele complet, adresa de domiciliu, adresa de e-mail și/sau numărul de telefon;
- pentru a ne contacta prin intermediul unui formular de contact pentru informații privind anvelopele pe care le producem, este posibil să fie necesar să ne indicați numele dumneavoastră complet, adresa de e-mail și/sau numărul de telefon, marca și modelul autovehiculului dumneavoastră și marca, categoria și dimensiunea anvelopei montate pe vehicul, kilometrajul;
- pentru a crea un cont de utilizator pentru a utiliza instrumentele sau aplicațiile noastre comerciale online, de exemplu magazinele online, calendarele online de întâlniri, aplicațiile pentru gestionarea flotei, solicitări pentru cotații de preț etc., este posibil să vi se solicite să indicați numele dumneavoastră complet, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, numele de utilizator și parola și detaliile vehiculului, inclusiv numărul de înmatriculare, marca și modelul mașinii, data înmatriculării;
- pentru a crea un cont de utilizator pe site-uri social media, bloguri, forumuri, pagini de discuții și platforme de știri, este posibil să fie necesar să indicați numele utilizatorului, adresa de e-mail, numele de utilizator și parola;
- pentru a utiliza în continuare instrumentele menționate mai sus în scopurile destinate acestora (de ex. pentru a plasa o comandă), este posibil să fie necesar ca utilizatorul să furnizeze detalii suplimentare, precum adresa de domiciliu și informațiile comenzii.
- Pentru a vă furniza serviciile pentru gestionarea vehiculelor și anvelopelor pentru care v-ați abonat la noi, este posibil să solicităm acordul persoanelor vizate pentru colectarea datelor privind comportamentul șoferului și locația geografică a acestuia, ca funcționalitate a serviciilor.

#### **b) Informații pe care le obținem în urma utilizării serviciilor noastre de către dvs.**

Urmărim în mod constant să îmbunătățim experiența dvs. atunci când ne vizitați site-urile web sau când interacționați cu noi prin alte mijloace.

Prin interacțiunea dvs. cu noi și prin utilizarea serviciilor de către dvs., noi vă putem colecta datele cu caracter personal. Datele cu caracter personal pe care le colectăm pot include, fără a se limita la acestea:

- **Activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru web și pe aplicațiile noastre pentru dispozitive mobile.** Acestea sunt date referitoare la activitatea dumneavoastră de navigare (paginile pe care le-ați vizitat și ora vizitei, limba

preferată, care sunt elementele pe care ați făcut clic pe o pagină, cât timp ați petrecut pe o pagină, ce articole puneți în coșul de cumpărături în magazinul nostru web, ce produse și servicii ați cumpărat și care este suma care a fost achitată).

- **Informații despre dispozitiv și browser.** Acestea sunt date tehnice privind dispozitivul sau browserul pe care îl utilizați pentru a accesa site-ul nostru web (de ex. adresa IP, antetele HTTP și alte semnale ale protocolului de transfer prin internet, șirurile agentului utilizator, tipul de dispozitiv, rezoluția ecranului, geolocația dispozitivului, versiunea sistemului de operare și elementele de identificare a dispozitivului, de exemplu codul Apple IDFA sau codul ID de publicitate pentru Android).
- **Module cookie, semnalizatoare web și tehnologii similare.** Modulele cookie sunt fișiere text mici, de obicei codate aleatoriu, puse pe computerul sau dispozitivul dumneavoastră, care ajută browser-ul dumneavoastră să navigheze pe site-ul nostru web. Semnalizatoarele web sunt imagini sau obiecte mici încorporate într-o pagină web sau într-un e-mail și sunt de obicei invizibile pentru dumneavoastră, dar ne permit să verificăm dacă ați vizualizat pagina web. Semnalizatoarele web funcționează în general în combinație cu modulele cookie, iar noi le utilizăm pe ambele în același mod. De asemenea, pentru detalii complete privind modulele cookie și semnalizatoarele web utilizate pe site-ul nostru web, inclusiv gestionarea acestora, scopurile specifice, categoriile de date pe care le pot stoca și perioadele în care sunt active, vă rugăm să consultați politica noastră privind modulele cookie.

### 3. Ce facem cu datele dvs. cu caracter personal?

În funcție de modul în care utilizați Serviciile, este posibil să colectăm și să utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal de exemplu în următoarele scopuri („Scopurile”):

- Pentru a vă înregistra ca utilizator al Serviciilor și a vă furniza serviciile contractate;
- Pentru a respecta legile și reglementările aplicabile
- Pentru a ne urmări interesele de afaceri legitime
- Pentru a comunica și a răspunde solicitărilor și întrebărilor pe care ni le adresați.
- Pentru a asigura funcționalitatea site-ului nostru web și pentru gestionarea tehnică și funcțională a acestuia.
- Pentru a ne asigura că vă prezentăm conținutul Serviciilor în cel mai eficient mod pentru dumneavoastră și dispozitivul dumneavoastră;
- Pentru a ne angaja în tranzacții cu clientul, furnizorii și partenerii de afaceri și pentru a procesa comenzile pentru produsele și serviciile noastre;
- Pentru a procesa și a soluționa reclamațiile sau cererile;
- Pentru a cerceta și a analiza piața, precum și modul în care clienții utilizează produsele și serviciile noastre (de ex. analize bazate pe senzori ale datelor furnizate de anvelope și vehicul; solicitându-vă opinia cu privire la produsele și serviciile noastre sau solicitându-vă să participați la un sondaj sau să completați un chestionar);
- Pentru a ne ajuta să ne evaluăm, să ne corectăm și să ne îmbunătățim produsele și serviciile;

- Pentru fișierele de uz intern;
- Pentru a ne vinde produsele și serviciile sau produsele asociate, inclusiv pentru a vă furniza informații (a se vedea secțiunea de mai jos privind **marketingul direct**);
- Pentru a analiza, dezvolta, îmbunătăți și optimiza modul de utilizare, funcționarea și performanțele Serviciilor noastre;
- Pentru a crea profilul clienților noștri și a realiza o segmentare bazată pe caracteristici demografice, geografice și comportamentale, în vederea unei mai bune înțelegeri a intereselor și preferințelor clienților noștri (potențiali) și astfel a unei comunicări mai eficiente cu aceștia.
- Pentru a gestiona securitatea site-urilor noastre web, a rețelei noastre și a sistemului nostru
- Pentru a interacționa cu dumneavoastră pe site-urile social media terță parte,
- Utilizând module cookie și semnalizatoare web în conexiune cu unele din paginile noastre web, noi și furnizorii de servicii ai site-ului nostru web compilăm statistici agregate privind modul dumneavoastră de utilizare a site-ului nostru web, pentru a vă oferi publicitate reținută relevantă pe platformele și site-urile web ale tertelor părți privind produsele și serviciile față de care ați manifestat interes. Dacă nu doriți să primiți reclame reținute, consultați Politica noastră de confidențialitate pentru a afla cum să dezactivați opțiunea inițială privind publicitatea reținută.
- Pentru a organiza concursuri, competiții și/sau alte activități de promovare;
- Pentru recrutare (dacă ne-ați oferit informații în acest sens); și
- Pentru a vă notifica în privința anumitor modificări aduse serviciilor noastre.

Nu vom colecta date cu caracter personal care nu sunt relevante pentru scopurile descrise mai sus sau despre care nu sunteți notificat atunci când vă solicităm acordul pentru procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și nu vom păstra datele mai mult timp decât este necesar pentru aceste scopuri sau, dacă este cazul, pentru perioada stabilită printr-un acord sau prin lege.

Acest lucru înseamnă că utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal:

- până când dumneavoastră, ca persoană care face obiectul datelor respective, vă opuneți acestei procesări, iar opțiunea de a vă opune va fi asigurată în fiecare comunicare – în cazul în care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal în baza interesului nostru legitim în cazurile în care obiecția este justificată (de ex. în activitățile de marketing direct, dacă este cazul)
- până la expirarea interesului legitim - în cazul în care vă procesăm datele cu caracter personal pentru a ne asigura interesul legitim în cazurile în care obiecția nu este justificată, de ex. pentru a asigura executarea posibilelor dvs. obligații și pentru prevenirea fraudelor;
- atât timp când obligația legală este în vigoare - în cazul în care vă procesăm datele cu caracter personal în baza obligației legale;
- atât timp când serviciul și/sau activitatea solicitată de dvs. este îndeplinită sau până renunțați la serviciu/activitate - în cazul în care procesăm datele în raport cu serviciile pe care vi le oferim și nu există alt scop pentru păstrarea datelor;
- până la retragerea acordului pentru prelucrare - în cazul în care ne bazăm doar pe acordul dvs. pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorului și nu

există un interes legal în păstrarea datelor cu caracter personal (iar opțiunea pentru retragerea acordului va fi asigurată în fiecare comunicare)

În general, vom șterge datele cu caracter personal colectate de la dumneavoastră dacă acestea nu mai sunt necesare în atingerea scopurilor pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să fie necesară păstrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, datorită cerințelor legale.

#### **4. Protecția și securitatea datelor dvs. cu caracter personal**

Toate datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră sunt stocate într-o infrastructură securizată, gestionată de noi, cu susținerea furnizorilor externi, conform descrierii din secțiunea 5 a acestei Politici.

Securitatea datelor este foarte importantă pentru noi. Punem în aplicare un nivel adecvat de securitate și, prin urmare, am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru protejarea informațiilor pe care le colectăm împotriva distrugerii, pierderii, modificării accidentale sau ilegale, dezvăluirii neautorizate sau accesării datelor cu caracter personal trimise, stocate sau prelucrate. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate la standardele internaționale general acceptate și sunt revizuite în mod periodic și actualizate în funcție de necesitate, pentru a fi conforme cu nevoile noastre comerciale, modificările tehnologice și cerințele de reglementare. Accesul la datele dvs. cu caracter personal este acordat doar personalului, furnizorilor de servicii sau afiliaților noștri care au o necesitate comercială de a le cunoaște sau care au nevoie de acestea pentru a-și îndeplini obligațiile.

Printre altele, optimizăm securitatea datelor dvs. cu caracter personal prin:

- folosirea criptării, în cazurile în care este adecvată;
- folosirea protecției cu parolă;
- solicitarea unor garanții contractuale de la terți;
- limitarea accesului la datele dvs. cu caracter personal conform principiului necesității de a cunoaște (de exemplu, numai angajații care au nevoie de datele dvs. în scopurile descrise mai sus vor primi permisiunea de a le accesa); și
- prin luarea tuturor măsurilor de precauție rezonabile pentru a ne asigura că angajații și asociații noștri care au acces la datele dvs. cu caracter personal vor fi formați cu privire la cerințele de protecție a datelor și vor procesa datele dvs. cu caracter personal exclusiv în conformitate cu această declarație și cu obligațiile noastre din cadrul legislației aplicabile privind confidențialitatea.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, vom respecta toate legile aplicabile privind notificările referitoare la încălcarea securității datelor.

#### **5. Cui dezvăluim datele dvs. cu caracter personal?**

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal doar în scopurile și către părțile terțe descrise mai jos. Vom lua măsurile necesare pentru a ne asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate, securizate și transferate conform legislației aplicabile.

#### **a) În cadrul Grupului Bridgestone din Europa**

Facem parte dintr-o organizație globală („Grupul Bridgestone”), alcătuită din mai multe companii din Europa și din străinătate. Datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate către una sau mai multe dintre companiile afiliate Grupului Bridgestone, situate în interiorul sau în afara Europei, în funcție de necesitate, pentru a fi prelucrate și stocate, oferindu-vă acces la serviciile noastre, oferind asistență pentru clienți, luând decizii cu privire la îmbunătățirile serviciilor, dezvoltarea conținutului și pentru alte scopuri descrise în această politică.

Cele de mai sus vor fi în strânsă conexiune cu:

- orice tip de serviciu care este furnizat de către o companie Bridgestone către alta (în temeiul acordului relevant de prelucrare) sau
- faptul că mai mult de o entitate Bridgestone decide modul de utilizare a datelor dvs. cu caracter personal (în temeiul acordului relevant privind controlul comun) sau
- faptul că o altă entitate Bridgestone devine operator separat al datelor dvs. pentru un anumit scop (de ex. în baza acordului dvs. specific).

#### **b) Furnizori de servicii externi**

În cazurile necesare, vom contracta alte companii și persoane pentru a îndeplini, în numele nostru, anumite sarcini din cadrul serviciilor noastre, în cadrul acordurilor de prelucrare a datelor. De exemplu, este posibil să furnizăm date cu caracter personal către agenți, contractanți sau parteneri pentru servicii de prelucrare a datelor sau pentru a vă trimite informațiile pe care le-ați solicitat. Vom partaja sau vom pune la dispoziția furnizorilor de servicii externi doar informațiile necesare pentru a vă procesa solicitările. Aceste informații nu pot fi utilizate de către aceștia în niciun alt scop, în special nu în scopurile proprii sau ale terțelor părți. Furnizorii noștri de servicii externi sunt obligați prin contract să respecte confidențialitatea datelor dvs. cu caracter personal.

#### **c) Transferurile comerciale**

În conexiune cu orice reorganizare, restructurare, fuziune sau vânzare sau orice alt transfer de bunuri (denumite colectiv „transferuri comerciale”), vom transfera informațiile, inclusiv informațiile cu caracter personal, la o scară rezonabilă și în funcție de necesitate pentru transferul comercial, atât timp cât partea destinatară este de acord să vă respecte datele cu caracter personal într-o manieră conformă cu legile aplicabile privind protecția datelor. Vom continua să asigurăm confidențialitatea oricăror date cu caracter personal și să notificăm utilizatorii afectați înainte ca datele cu caracter personal să facă obiectul unei alte declarații privind protecția datelor.

#### **d) Organismele publice**

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal către organismele publice doar când acest lucru este solicitat prin lege. De exemplu, vom răspunde solicitărilor din partea instanțelor, agențiilor de aplicare a legii, agențiilor de reglementare și altor autorități publice și guvernamentale, care pot include autorități din afara țării dvs. de reședință.

## e) În baza altor motive juridice

În plus, putem dezvălui datele dvs. cu caracter personal pentru a ne proteja interesele legitime sau dacă acest lucru este impus sau permis de lege sau dacă vă dați acordul explicit pentru transferul respectiv al datelor dvs. cu caracter personal.

## f) Transferurile internaționale de date cu caracter personal

În cazul unor circumstanțe specifice, poate fi de asemenea necesar ca noi să vă transferăm datele cu caracter personal către țări din afara Uniunii Europene/Spațiului Economic European (SEE) („țări terțe”). Transferul către țări terțe se poate referi la toate activitățile de prelucrare descrise în această politică. Această politică se va aplica și dacă transferăm date cu caracter personal către țări terțe, în care se aplică un nivel de protecție a datelor diferit față de cel din țara dvs. de reședință.

Orice transfer de date cu caracter personal în alte țări decât cele pentru care Comisia Europeană a luat o decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție a datelor, precum este precizat pe [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm), are loc pe bază de acorduri contractuale, utilizând clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și prevăzând măsuri de protecție adecvate, în conformitate cu legislația aplicabilă. Dacă doriți să aflați care sunt măsurile de protecție adecvate, puteți solicita o copie la adresa <https://privacy.bridgestone.eu/?language=EN>.

## 6. Marketingul direct

Pe parcursul utilizării serviciilor noastre, este posibil să vi se solicite să indicați dacă doriți să primiți anumite informații de marketing prin telefon, mesaj text, e-mail și/sau poștă. Dacă procedați astfel, acceptați prin aceasta că noi putem utiliza datele dvs. cu caracter personal pentru a vă furniza informații privind produsele noastre, activitățile de promovare și ofertele speciale, precum și orice alte informații privind produsele sau serviciile noastre.

În orice moment, puteți modifica preferințele dvs. în raport cu marketingul direct folosind opțiunea de dezabonare conținută în fiecare mesaj prin mail de marketing direct, contactându-ne conform secțiunii 12 de mai jos sau, dacă este cazul, adaptând informațiile contului dvs.

## 7. Drepturi de utilizator în raport cu datele cu caracter personal

Ca persoană vizată, aveți drepturi legale specifice în ceea ce privește datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. Acestea se aplică în cazul tuturor activităților de prelucrare precizate în această politică. Vă vom respecta drepturile individuale și vă vom aborda preocupările în mod adecvat.

Lista următoare conține informații privind drepturile dvs. legale ce derivă din legile aplicabile privind protecția datelor:

- **Dreptul la rectificare:** puteți obține din partea noastră rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Depunem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal aflate în posesia sau controlul nostru, care sunt utilizate în mod continuu, exacte, complete, actuale și relevante, în funcție de cele mai recente informații care ne stau la dispoziție. În cazurile adecvate, punem la dispoziție portaluri de internet de auto-administrare, unde utilizatorii au posibilitatea de a revizui și rectifica datele cu caracter personal.

- **Dreptul la restricționare:** puteți obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, în cazul în care
  - contestați exactitatea datelor dvs. cu caracter personal pe o perioadă de care avem nevoie pentru a verifica exactitatea acestora,
  - prelucrarea este ilegală, iar dvs. solicitați restricționarea prelucrării, în locul ștergerii datelor dvs. cu caracter personal,
  - noi nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau dacă
  - vă opuneți prelucrării pentru intervalul de timp în care verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează asupra drepturilor dvs.
- **Dreptul la acces:** ne puteți solicita informații privind datele cu caracter personal pe care le deținem cu privire la dvs., inclusiv informații referitoare la ce categorii de date cu caracter personal avem în posesie sau control, în ce scop sunt acestea utilizate, unde le colectăm, dacă nu le colectăm direct de la dvs. și cui au fost dezvăluite, dacă este cazul. Puteți obține din partea noastră o copie gratuită a datelor cu caracter personal pe care le deținem cu privire la dvs. Ne rezervăm dreptul să percepem un tarif rezonabil pentru orice copie pe care o solicitați ulterior.
- **Dreptul la portabilitate:** La solicitarea dvs., vom transfera datele dvs. cu caracter personal către un alt operator, acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic, atât timp cât prelucrarea este bazată pe acordul dvs. sau necesară pentru îndeplinirea unui contract. În loc să primiți o copie a datelor dvs. cu caracter personal, puteți solicita ca noi să transferăm direct datele către un alt operator, specificat de dvs.
- **Dreptul la ștergerea datelor:** puteți obține din partea noastră ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, în cazul în care
  - datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
  - aveți dreptul să vă opuneți prelucrării în continuare a datelor dvs. cu caracter personal (consultați secțiunea de mai jos) și vă exercitați acest drept de a vă opune prelucrării;
  - datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; cu excepția cazului când prelucrarea este necesară
  - pentru respectarea unei obligații legale care necesită prelucrarea din partea noastră;
  - în special pentru cerințe statutare de păstrare a datelor;
  - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- **Dreptul la opoziție:** în orice moment, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal din motive legate de situația dvs. particulară, atât



timp cât prelucrarea nu se bazează pe acordul dvs. ci pe interesele noastre legitime sau ale unei terțe părți. În acest caz, nu vom mai procesa datele dvs. cu caracter personal, decât dacă putem demonstra motive legitime imperioase și un interes prioritar pentru procesare sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Dacă vă opuneți procesării, vă rugăm să specificați dacă doriți ștergerea datelor dvs. cu caracter personal sau restricționarea prelucrării acestora de către noi.

- **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei presupuse încălcări a legilor aplicabile privind confidențialitatea datelor cu caracter personal, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor din țara unde locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

Vom încerca să vă soluționăm solicitarea în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din cauza unor anumite motive ce țin de dreptul legal specific sau de complexitatea solicitării dvs.

În anumite situații, este posibil să nu vă putem oferi acces la unele date cu caracter personal sau la niciuna dintre acestea, din cauza prevederilor statutare. Dacă vă refuzăm solicitarea de acces, vă vom comunica motivul refuzului.

În unele cazuri, este posibil să nu vă putem identifica în mod clar pe baza datelor dvs. cu caracter personal din cauza identificatorilor pe care i-ați furnizat în solicitare. În astfel de cazuri în care nu vă putem identifica în calitate de persoană vizată, nu vă putem soluționa solicitarea de exercitare a drepturilor dvs. legale descrise în această secțiune, decât dacă furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dvs.

Pentru a vă exercita drepturile legale, vă rugăm să înaintați solicitarea dumneavoastră pe adresa: <https://privacy.bridgestone.eu?language=EN>.

De asemenea, vă puteți adresa direct persoanei noastre de contact pentru protecția datelor:

[https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl\\_contact\\_form&language=EN](https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl_contact_form&language=EN)

În cazul în care considerați că procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal vă încalcă drepturile statutare, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere pentru protecția datelor, în special din statul membru în care aveți reședința obișnuită sau locul de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare.

## 8. Legături

Serviciile noastre pot, din când în când, conține legături către site-uri web care nu sunt controlate de noi. Deși vom depune toate eforturile pentru a ne asigura că legăturile de pe site-ul web direcționează exclusiv spre site-uri web care împărtășesc standardele noastre de securitate și de confidențialitate, nu suntem răspunzători pentru protecția sau confidențialitatea datelor pe care le-ați putea trimite pe astfel de alte site-uri web. Înainte de a trimite informațiile pe astfel de site-uri, recomandăm să citiți politica lor privind confidențialitatea și alte declarații ale lor în această privință.

## 9. Minorii

Persoanele sub 16 ani nu trebuie să ne furnizeze datele cu caracter personal fără a avea consimțământul și supravegherea unui părinte sau tutore. În absența acestei permisiuni, nu dorim să salvăm date cu caracter personal de la astfel de persoane, nici să le prelucrăm sau să le retransmitem către terți. Dacă realizăm că au fost colectate din greșeală date cu caracter personal de la minori, le vom șterge fără întârzieri nejustificate.

## **10. Date sensibile**

Nu vom prelucra categorii speciale de date cu caracter personal care vă vizează („date sensibile”). Datele sensibile se referă la date cu caracter personal care dezvăluie originea etnică sau rasială, opiniile politice, convingerile religioase sau filosofice, apartenența sindicală, date genetice, date biometrice pentru scopul identificării unice a unei persoane fizice, starea de sănătate sau viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

## **11. Modificări aduse politicii**

Ne rezervăm dreptul, la discreția noastră, de a modifica practicile noastre privind protecția datelor cu caracter personal și de a actualiza și a aduce modificări acestei politici în orice moment. Din acest motiv, vă recomandăm să consultați această politică în mod periodic. Această politică este de dată curentă conform datei „ultimei revizuirii” care apare în partea de sus a acestei pagini. Vă vom trata datele cu caracter personal într-o manieră conformă politicii în temeiul căreia acestea au fost colectate, cu excepția cazului când avem acordul dvs. pentru a le trata diferit.

De asemenea, vom păstra versiunile anterioare ale acestei politici într-o arhivă, pentru ca dvs. să le puteți revedea.