

WARUNKI OGÓLNE

Następujące Warunki Ogólne (dalej zwane „WO”) obowiązują dla wszelkich transakcji przeprowadzanych przez Bridgestone [Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce] (Bridgestone) na terytorium Polski. Mają zastosowanie domyślne w przypadku braku innego dokumentu jasno określającego, że zastępuje on niektóre lub wszystkie warunki ogólne.

DEFINICJE

1. „Towary” lub „Produkty objęte Umową” - oznaczają te grupy produktów, które są wskazane przez Bridgestone, objęte niniejszą umową, określone w Załączniku 1 do Umowy Dystrybucyjnej, są dostarczane przez Bridgestone Dystrybutorowi Bridgestone. Towary są opisane w katalogu Bridgestone, który został wysłany do Dystrybutora drogą elektroniczną w wiadomości mailowej i jest również dostępny na stronie głównej Bridgestone;
2. „Sprzedający” oznacza Bridgestone [Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce].
3. „Dystrybutor” oznacza przedsiębiorców współpracujących ze Sprzedającym na podstawie Umowy Dystrybucyjnej.

CENA I PRODUKT

1. Cena towarów jest zgodna z obowiązującą Ofertą Cenową Sprzedającego, który może okresowo ją zmieniać z dwutygodniowym wyprzedzeniem.
2. Cena jest również ogólnie zgodna z warunkami sprzedaży i warunkami płatności okresowo uzgadnianymi z Dystrybutorem dla każdej kategorii produktów i podpisanymi przez niego. Cena zawiera rabaty naliczane przed i po wystawieniu faktury w powiązaniu z osiągnięciem pewnych celów.
3. W przypadku braku podpisanej umowy dystrybucyjnej i podpisanych, wspólnie uzgodnionych celów i warunków na początku danego okresu, Dystrybutor nie ma prawa do rabatów naliczanych po wystawieniu faktury za ten okres.
4. W przypadku gdy w danym okresie Dystrybutor nie osiągnie wspólnie uzgodnionego celu ilościowego, na podstawie którego są wyliczane rabaty i upusty, a taki wynik nie jest bezpośrednią konsekwencją niedostępności zamówionych produktów, Bridgestone zastrzega sobie prawo do zmiany z mocą wsteczną rabatów i upustów, zgodnie z bieżącymi ilościami lub, w uzasadnionych przypadkach, do anulowania rabatów i upustów.
5. W wyjątkowych przypadkach cena może być również zgodna ze szczególnymi warunkami uzgodnionymi pisemnie przed dostawą i potwierdzonymi Dystrybutorowi pisemnie przez Sprzedającego.
6. W przypadku braku takiego pisemnego potwierdzenia przed dostawą, Sprzedający nie jest zobowiązany do zastosowania szczególnych warunków, które mogły być omówione wcześniej.
7. O ile nie uzgodniono inaczej, do ceny zostaną doliczone podatek VAT i inne opłaty (jeśli dotyczą).
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do potrącenia wszelkich zobowiązań ze strony Dystrybutora z należnościami Dystrybutora wynikających ze sprzedaży towarów, na przykład między innymi: rabatów naliczanych po wystawieniu faktury, roszczeń gwarancyjnych, faktur korygujących.

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Dystrybutor musi zgodzić się na dostarczenie Sprzedającemu oficjalnych informacji prawno-finansowych na temat jego firmy, z uwzględnieniem podstawowych danych dotyczących jego działalności, w tym wykazu głównych aktywów, oraz właściwych gwarancji na temat jego wypłacalności i charakteru działalności w celu ustalenia odpowiednich celów i warunków płatności.
2. Jeśli Dystrybutor nie zapłaci za towary w całości lub w części w terminie uregulowania określonym w pisemnych warunkach sprzedaży i warunkach płatności, Sprzedający może wystawić notę odsetkową, a Dystrybutor zapłaci odsetki od należnej kwoty w wysokości podanej przez lokalne regulacje prawne w dowolnym czasie (ustawowa stopa oprocentowania). Takie należne odsetki będą naliczane od terminu uregulowania płatności do czasu faktycznej zapłaty w oparciu o rok liczący 365 dni.
3. Dystrybutor zapłaci pełną zafakturowaną kwotę określoną na podstawie faktury wystawionej przez Sprzedającego bez korzystania z prawa do odliczenia, kompensaty lub podobnych praw, które Dystrybutor może mieć wobec Sprzedającego, które to prawa będą wykonalne w oddzielnych procedurach pomiędzy Dystrybutorem i Sprzedającym.
4. Prawa Dystrybutora do Towarów wygasają w przypadku gdy nie spełnia on swoich zobowiązań finansowych wobec Sprzedającego. W takim przypadku Dystrybutor, na swój koszt i na pierwsze pisemne żądanie Sprzedającego, zwróci Towary Sprzedającemu lub Sprzedający odbierze Towary od Dystrybutora na koszt Dystrybutora.

DOSTAWA TOWARÓW I PRZENIESIENIE RYZYKA

1. Przekazanie lub dostawa Towarów zależy od ich dostępności. W przypadku gdy Sprzedający nie jest w stanie spełnić zobowiązań związanych z zamówieniem, o którym mowa w Ramowej Umowie Dystrybucyjnej Opon Bridgestone, może on anulować zamówienie lub zaproponować odpowiednią alternatywę, informując Dystrybutora pisemnie o takim rozwiązaniu i przyczynach, dla których nie może zrealizować zamówienia.

2. O ile nie określono inaczej, pakowanie towarów pozostaje w gestii Sprzedającego i obejmuje standardowe pakowanie, zwyczajowe dla tego rodzaju towarów.
O ile nie uzgodniono inaczej, Towary są przekazane Dystrybutorowi w magazynie Sprzedającego. Za moment dostawy Towarów uznaje się moment ich przekazania Dystrybutorowi. Jeśli została uzgodniona dostawa Towarów do magazynu Dystrybutora, podczas transportu Towarów z magazynu Sprzedającego do magazynu Dystrybutora, Dystrybutor ponosi całość ryzyka dotyczącego straty lub zniszczenia Towarów. W momencie dostawy Towarów do magazynu Dystrybutora, całość ryzyka przechodzi na Dystrybutora. W takim przypadku za moment dostawy Towarów uznaje się moment przekazania Dystrybutorowi Towarów w magazynie Dystrybutor.
3. Podczas dostawy Dystrybutor dokonuje inspekcji Towarów w odniesieniu do ich ilości, poprawności numerów seryjnych, wyglądu i widocznych wad. Następnie Dystrybutor opatruje właściwy dokument dostawy datą i podpisem oraz zamieszcza wszelkie uwagi lub roszczenia dotyczące dostawy. O ile nie uzgodniono inaczej, taka kontrola jest ostateczna pod każdym względem. Jeśli taka kontrola nie jest wykonana lub jej wynik nie jest podany na dokumencie dostawy, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za dalsze roszczenie obejmujące błąd, oczywiste wady lub roszczenie o odszkodowanie wynikające z tej dostawy.
4. W każdym przypadku, aby były ważne, roszczenia dotyczące uwag wskazanych w dokumencie dostawy muszą być złożone Sprzedającemu przez Dystrybutora w ciągu 30 dni od daty dostawy podanej na zamówieniu.
5. Dystrybutor nie ma prawa odmówić przyjęcia dostawy, dla której złożył ważne zamówienie. Wszelkie Towary zwrócone przez Dystrybutora z jakiegokolwiek powodu bez pisemnej zgody Sprzedającego nakładają na Dystrybutora zobowiązanie do poniesienia kosztów logistycznych, o ile Strony nie uzgodnią inaczej. Właściwa procedura gdy Dystrybutor kwestionuje część lub całość dostawy polega na przyjęciu Towarów i zgłoszeniu oficjalnego roszczenia wobec Sprzedającego, który następnie zadecyduje o dalszych działaniach.
6. Sprzedający gwarantuje, że towary, które Sprzedawca dostarcza Dystrybutorowi są zgodne z wymogami i przepisami stosowanymi w UE i EFTA. Sprzedawca nie gwarantuje zgodności towarów podobnych, które Dystrybutor pozyskał z innych źródeł niż od Sprzedawcy. O ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Dystrybutor nie jest uprawniony do zakupu podobnych towarów ze źródeł spoza terytorium UE lub EFTA w celu odsprzedaży w UE lub EFTA, lub sprzedaży towarów spoza UE lub EFTA.

GWARANCJE, LIKWIDACJA SZKÓD I ZOBOWIĄZANIA

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wady towarów tylko, jeśli takie wady mogą być przypisane Sprzedającemu i jest zwolniony z odpowiedzialności, jeśli wady są spowodowane przez działania lub zaniechania Dystrybutora lub jego klienta, w tym między innymi zaniedbanie, nieuważną obsługę, niewłaściwe użycie, nadużycie lub inne użycie, które nie jest zgodne ze specyfikacją Sprzedającego.
2. Sprzedający gwarantuje, że Towary są wolne od wszelkich wad związanych z materiałami lub procesem produkcji. Jeśli znalezione zostaną jakiegokolwiek wady objęte gwarancją, wszystkie zobowiązania związane z odszkodowaniem w ramach gwarancji są wyłączną odpowiedzialnością Sprzedającego. Sprzedający decyduje czy towary objęte reklamacją zostaną naprawione, wymienione lub odpowiednio zrekompensowane. W żadnym wypadku Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody uboczne, wynikowe lub szczególne. Dystrybutor, żądając takiego środka naprawczego, przedstawi Sprzedającemu adekwatny dowód, zgodnie z żądaniem Sprzedającego, a Sprzedający, o ile takie żądanie uzna za stosowne, podejmie działania naprawcze.
3. Ogólne warunki gwarancji, w tym procedura likwidacji szkód, są określone w Zobowiązaniu Gwarancyjnym Bridgestone dla Europy Środkowej, które jest dostępne na stronie internetowej o właściwej domenie krajowej. Zmiana niniejszych warunków w Zobowiązaniu Gwarancyjnym Bridgestone dla Europy Środkowej nie wymaga zgody Dystrybutora.

SPRZEDAŻ I USŁUGI ŚWIADCZONE NA RZECZ FLOTY NA PODSTAWIE UMOWY O CENTRALNYM WYSTAWIANIU FAKTUR

1. Operacja centralnego wystawiania faktur nie może być wdrożona bez odpowiedniej umowy podpisanej przez Flotę, Dystrybutora i Bridgestone. Taka umowa musi obejmować co najmniej:
 - a) listę Usługodawców upoważnionych do realizacji zadań obejmujących usługi i/lub Towary. Taka lista może być listą w formie elektronicznej, okresowo uaktualnianą przez Bridgestone i przekazywaną do Floty. Jedynie Usługodawcy znajdujący się na liście mogą realizować zadania dotyczące samochodu Floty,
 - a) Procedurę autoryzacji dla Floty do realizacji zadania wymaganego od Usługodawcy dotyczącego samochodu Floty. Bez takiego upoważnienia Usługodawca nie może wykonać zadania,
 - b) procedurę dla Usługodawcy, aby ustalić właściwy format i treść karty pracy dotyczącej upoważnionego zadania,
 - c) procedurę dla Bridgestone, aby potwierdzić kartę pracy dotyczącą zadania zatwierdzonego przez Flotę. Bez takiego potwierdzenia Usługodawca nie ma prawa otrzymać płatności od Bridgestone,
 - d) ceny za Towary i Usługi.

2. Wszyscy Usługodawcy biorący udział w realizacji zadań dotyczących samochodów Floty na podstawie takiej umowy muszą podpisać z Bridgestone umowę na świadczenie usług, która:
 - a) potwierdza, że Usługodawca ma wszystkie techniczne możliwości do świadczenia takiego zadania, w tym techniczną możliwość tworzenia i przetwarzania kart pracy zgodnie z systemem i procedurą opracowaną przez Sprzedającego,
 - b) potwierdza, że Usługodawca ma możliwości i wiedzę założenia właściwej karty pracy,
 - c) określa zasady i warunki rozszczenia o odszkodowanie przez Usługodawcę wobec Sprzedającego za wykonane zadanie.
3. Każda taka karta pracy musi być założona przez Usługodawcę i odpowiednio złożona Bridgestone najpóźniej w dniu roboczym następującym po dniu zakończenia zadania. Zadanie bez właściwej karty pracy potwierdzonej przez Bridgestone nie może być zafakturowane na Bridgestone. Kartę pracy może stworzyć jedynie Usługodawca. Bridgestone zastrzega sobie prawo odrzucenia karty pracy właściwie złożonej przez Dystrybutora później niż 7 dni roboczych po wykonaniu zadania.
4. Produkty sprzedane na mocy przyjętego zadania w ramach centralnego fakturowania podlegają automatycznemu uzupełnieniu podobnym produktem przez Bridgestone, o ile umowa o świadczenie usług nie stanowi inaczej. W przypadku odmówienia przez Usługodawcę przyjęcia dostawy uzupełnionego produktu, będą mu naliczone koszty logistyczne, a Bridgestone może rozważyć ocenę współpracy, z możliwością rozwiązania współpracy na mocy umowy o świadczeniu usług i usunięciu z listy Usługodawców.

ZOBOWIĄZANIA DYSTRYBUTORA

1. Dystrybutor nie dokonuje żadnych zmian w opisach Towarów mieszczących się bezpośrednio na Towarach.
2. Jeśli Dystrybutor sprzedaje bieżnikowane opony, ma on obowiązek poinformowania o tym klienta.
3. Wszystkie warunki właściwego przechowywania Towarów, ich montaż, właściwe ciśnienie i inne znaczące czynniki są ściśle monitorowane przez Dystrybutora i są przekazane klientom kupującym Towary.
4. Dystrybutor we właściwy sposób prezentuje i reklamuje Towary, z pełnym zastosowaniem wytycznych Sprzedającego i polityki zarządzania marką.

ZOBOWIĄZANIA ZAKUPU

1. W każdym półroczu Sprzedający, poprzez wystawienie Kontraktu 1H/2H, określa cele sprzedaży dotyczące każdego Produktu objętego Umową, a Dystrybutor podejmuje najlepsze starania, aby osiągnąć te cele.
2. O ile nie uzgodniono inaczej, Kontrakt 1H/2H jest ważny przez okres 6 (sześciu) miesięcy od dnia podanego w Kontrakcie 1H/2H. Kontrakt 1H/2H zaczyna obowiązywać po jej podpisaniu przez obie Strony. W tym czasie Dystrybutor ma prawo, między innymi: otrzymywać dodatkowe/szczególne rabaty, korzystać z promocji zainicjowanych przez Sprzedającego. Przez podpisanie Kontraktu 1H/2H Dystrybutor staje się Autoryzowanym Dystrybutorem Bridgestone na terytorium podanym w umowie dystrybucyjnej.
3. Po podpisaniu umowy dystrybucyjnej i Kontraktu 1H/2H Dystrybutor jest zobowiązany zakupić określoną liczbę i rodzaj Produktów objętych Umową, uzgodnionych między Stronami. Na tej podstawie Sprzedający jest zobowiązany sprzedać te Produkty objęte Umową na szczególnych warunkach (rabat przed wystawieniem faktury, rabat po wystawieniu faktury), uzgodnionych między Stronami.
4. W przypadku przyznania Dystrybutorowi warunkowego rabatu przed wystawieniem faktury, taki rabat może być ponownie wyliczony i odliczony od łącznego bonusu przypisanego Dystrybutorowi, jeśli Dystrybutor nie spełnia podstawowych warunków dla otrzymania rabatu przed wystawieniem faktury, uzgodnionych między Stronami.
5. Jeśli Dystrybutor osiągnie wspólnie uzgodnione cele sprzedaży określone w podpisanym przez Strony Kontrakcie 1H/2H oraz jeśli nie ma bieżących należnych płatności, Dystrybutor ma prawo otrzymać dodatkowe rabaty (rabat po wystawieniu faktury), określone w Kontrakcie 1H/2H.