

## **BRIDGESTONE'i ÜLDISED GARANTIITINGIMUSED<sup>1</sup> IDA-EUROOPA JAOKS**

1. Tagame edasimüüjale, kes ostab kauba otse meilt (edaspidi „ostja“), et rehvidel, sisekummidel, veljelintidel ja protekteerimiskummil (P2 CT), mis kannavad Bridgestone'i mistahes kaubamärki<sup>2</sup> (edaspidi „tooted“) ja mille me oleme ostjale müünud, ei esine puudusi materjalide ega töö kvaliteedi osas. Ostjale antud garantiile kehtivad allpool toodud tingimused.
2. Garantiiga ei ole hõlmatud tooted, mis kuuluvad ühte järgmistest kategooriatest:
  - a) tooted, mida ei ole õigesti kasutatud või käideldud (st mittesihotstarbelisel viisil), sealhulgas, kuid mitte ainult, vale rehvirõhk, ülekoormus, rehvi/velje läbilibisemine, ebasobiva velje kasutamine, lumekettide tekitatud kahjustused, väärkasutus ja -paigaldus, hooletus ja rehvi muutmine.
  - b) Tooted, mida ei ole õigesti kasutatud, mis hõlmab muu hulgas järgmist: rehvide asukohta ei ole muudetud sõiduki tootja soovitude kohaselt (rehvide ümbertõstmine), rataste vale kokkujooks, kulunud vedrustus, rehvi vääril viisil paigaldamine või eemaldamine, rehvi/velje komplekti tasakaalustamatus ja tühja rehvi sõitmine.
  - c) Tooted, mida on pärast ostjale kohale toimetamist valesti säilitatud, rikkudes ETRTO<sup>3</sup> hoiustamissoovitusi, mis on avaldatud Bridgestone'i veebilehel või millega saab tutvuda veebilehel [www.etrto.org](http://www.etrto.org) või Bridgestone'ilt mille hankimiseks tuleb võtta ühendust Bridgestone'i kohaliku esindajaga. Näiteks kui tooteid on säilitatud päikesevalguse või ereda tehisvalguse käes, halbades ilmastikutingimustes või koos kokkusobimatute kaupadega.
  - d) Tooted, mida on kasutatud ettenähtust kauem, st kulumisindikaatorite nähtavale ilmumiseni.
  - e) Tooted, mida on parandatud, taastatud või protekteeritud, mille pinnakihti on uuendatud või mille pinnamustrit on süvendatud.
  - f) Tooted, mille puhul ei ole puuduse olemuse kohta piisavalt selgitavat teavet.

---

<sup>1</sup> Garantii hõlmab ettevõtte Bridgestone Europa NV/SA otsemüügi tütarettevõtteid Poolas, Tšehhi Vabariigis, Slovakkias, Ungaris, Leedus, Lätis ja Eestis.

<sup>2</sup> Garantii hõlmab kaubamärke, mis kuuluvad Bridgestone Europe'ile või mille litsents on väljastatud Bridgestone Europe'ile.

<sup>3</sup> European Tyre and Rim Technical Organisation.

- g) Tooted, mida on kahjustanud teel ilmnevad ohutegurid, sealhulgas, kuid mitte ainult, läbitorkamine, sisselõiked, purunemine kokkupõrkel, rehvimustrisse kinnijäänud kivikesed, narmendamine, muhud, rebendid jne.
  - h) Tooted, mida on kahjustanud defektsed pidurid või amortisaatorid, kokkupuude õli või keemiliste ainetega, tuli või muud välised soojusallikad, vesi või muu aine, lumekettide kasutamine, purunemine või kokkupõrge, mehaanilised vigastused või tahtlik vigastus või väärkasutus või muu tegur, mille tekitatud kahju ei ole tingitud konstruktsioonist, materjalist, töö kvaliteedist ega tootmisprotsessist.
  - i) Tooted, mida on kasutatud võidusõitudel, muudel autospordiüritustel või sõitmiseks maastikul, kui need ei ole selleks otstarbeks mõeldud.
  - j) Tooted, mis on ostetud kasutatuna või mis ei ole Euroopast ostetud ja mida kasutatakse tavaliselt väljaspool Euroopat.
  - k) Tooted, mida kasutatakse originaalvarustusena uutel sõidukitel ja millele kehtib sõiduki tootja garantii (vt oma sõiduki garantiidokumentidest).
  - l) Tooted, millele on tekitanud kahju ostja või lõppkasutaja väär tegevus või tegevusetus.
3. Ostja võib vastavalt nendele garantiitingimustele esitada kahjunõude viie aasta jooksul alates tootmiskuupäevast eeldusel, et
- (i) ostja on toote lõppkasutajale või -ostjale edasi müünud kahe aasta jooksul alates selle ostmisest meie käest ning
  - (ii) ostja teavitab meid puudusest kolmekümne (30) päeva jooksul pärast puuduse avastamist.

Hiljem esitatud kahjunõuetele garantii ei kehti.

4. Kui kohalikud õigusnormid ei sätesta teisiti, pakume ostja kahjunõudega nõustumisel oma äranägemise järgi üht järgmistest heastamisvõimalustest:
- toote puudusega osa parandamine, sh toote parandamiseks vajalik töö ja teenused;
  - puudusega toote vahetamine samalaadse toote vastu;
  - algselt toote eest tasutud hinna vähendamine, võttes arvesse järgmisi asjaolusid:

- (i) rehvide puhul rehvimustri esialgne sügavus ja selle sügavus puudusest teavitamise hetkel;
- (ii) uue PCT ja valmisrehvides sisalduva PCT puhul kahjustunud materjal kilogrammides või meetrites, võttes valmisrehvide korral arvesse sellistes rehvides keskmiselt kasutatud PCT kogukaalu;
- (iii) teiste toodete puhul seda, kui palju on lõppkasutaja või -ostja alates toodete kättesaamisest neid kasutanud.

Kahjunõue vaadatakse läbi kolmekümne (30) päeva jooksul alates kahjunõudega hõlmatud toodete Bridgestone'ile edastamisest või allpool alapunktides i–iii nimetatud asjaolude ilmnenemisest.

Nõude rahuldamise korral rahuldab Bridgestone garantiinõude vastavalt eespool toodud sätetele ja eespool nimetatud tähtaja jooksul.

Toode, mille kohta kahjunõue esitatakse, toimetatakse ostja kulul Bridgestone'i volitatud garantiiremondikeskusesse. Kahjunõude rahuldamise korral hüvitatakse veokulud mõistlikul määral kas esitatud arve alusel, kuid mitte suuremas summas kui 33,40 eurot, või siis Bridgestone'i eelneval nõusolekul. Kui veokulud on üle 33,40 euro, teavitab ostja sellest Bridgestone'i ette ja viimane otsustab, kas

- (i) nõustuda kuludega, mis on üle 33,40 euro;
- (ii) võimaluse korral vaadata rehvi üle kohapeal või
- (iii) võimaluse korral teha otsus garantii kehtivuse kohta ilma rehvi realselt üle vaatamata, st fotode jms alusel.

Garantiinõude rahuldamata jätmise korral on ostjal õigus rehvi kümne (10) tööpäeva jooksul oma kuludega ära viia. Pärast kümne (10) päeva möödumist võib Bridgestone selle utiliseerida.

Meie esindajad või volitatud isikud teevad lõpliku otsuse selle kohta, kas toode on puudusega või mitte ning kas puudus(ed) on tingitud materjalist või töö kvaliteedist.

Bridgestone ei kannu mingil juhul vastutust juhusliku või kaudse kahju eest, mille on põhjustanud toote kasutamine või mis on tekkinud selge või eeldatava garantii rikkumise tõttu.

5. Käesolevaga kinnitame, et garantiitingimused kehtivad ainult ostjatele, st edasimüüjatele, kes oma äritegevuse raames ostavad tooteid otse meilt edasimüügi eesmärgil, ning ainult seoses sellisel viisil ostetud toodetega. Käesolevatest garantiitingimustest tulenevaid õigusi ei saa kolmandatele isikutele edasi anda – me ei ole kohustatud osutama garantiiteenuseid sellistele kolmandatele isikutele. Käesoleva punkti 5 sätteid ei mõjuta tarbijate õigusi esitada nõudeid üldkohaldatavate tarbijakaitseaduste alusel ja kui kohaldatakse Poola õigust ning füüsilised isikud sõlmivad lepingu, mis on otseselt seotud nende äritegevusega ning selle lepingu sisu näitab, et selle pooled ei ole professionaalsed isikud, mis tuleneb esmajoones nende äritegevuse olemusest keskregistri ja majandustegevuse andmete alusel.

6. Need selgelt väljendatud, piiratud ja lepingulised garantiitingimused kehtivad kõigi muude garantiitingimuste asemel, olgu need siis selgelt väljendatud või eeldatavad, sealhulgas eeldatav garantii müügikõlblikkuse ja teatavaks otstarbeks sobivuse kohta.
7. Nendele garantiitingimustele kohaldatakse selle riigi seadusi, kus tooted ostjale müüdi.
8. Need garantiitingimused kehtivad ostjaga sõlmitud müügitehingute puhul alates 1. juulist 2014 ja neid võidakse tulevaste müügitehingute korral igal ajal muuta mistahes teabevahetuskanali vahendusel, sh postitamine meie veebisaidile vastava riigi domeenis. See garantiipoliitika asendab varem välja antud garantiipoliitikat.

See garantiipoliitika ei takista tarbijatel esitada garantiinõudeid meie ostja vastu kooskõlas kehtivate seadustega ja kui kohaldatakse Poola õigust ning füüsilised isikud sõlmivad lepingu, mis on otseselt seotud nende äritegevusega ning selle lepingu sisu näitab, et selle pooled ei ole professionaalsed isikud, mis tuleneb esmajoones nende äritegevuse olemusest keskregistri ja majandustegevuse andmete alusel. Sellisel juhul kehtib punkt 5.