

„BRIDGESTONE“ BENDROJI GARANTIJOS POLITIKA RYTŲ EUROPAI¹

1. Tiesiogiai iš mūsų perkantiems platintojams (toliau – pirkėjams) garantuojame, kad bet kurio „Bridgestone“ prekių ženklo padangos, kameros, vožtuvai ir protektorius guma (P2 CT) (toliau - Gaminiai)², kuriuos pardavėme pirkėjui, neturės medžiagų ir gamybos defektų. Pirkėjams taikomai garantijai galioja toliau nurodytos sąlygos.
2. Garantija gaminiui negalioja, jei defektai atsirado dėl toliau nurodytų priežasčių:
 - a) Netinkamai naudoti ar eksploatuoti gaminiai (pvz., ne pagal jų įprastą paskirtį), įskaitant (tačiau neapsiribojant): netinkamas pripūtimo slėgis, perkrova, padangos / rato sukimas, netinkamas rato tipas, ratų grandinių sukelti pažeidimai, naudojimas ne pagal paskirtį, aplaidumas, padangos modifikavimas.
 - b) Netinkamai prižiūrimiems gaminiams, įskaitant (tačiau neapsiribojant): kai padangos nesukeičiamos vietomis, kaip tai rekomenduoja transporto priemonės gamintojas, ratai neišlygiuojami, eksploatuojama susidėvėjusi pakaba, padangos netinkamai montuojamos, nesubalansuojamos, važiuojama su išsileidusia padanga.
 - c) Gaminiams, kurie netinkamai laikomi po pristatymo pirkėjui, nesilaikant E.T.R.T.O.³ sandėliavimo rekomendacijų. Jos pateiktos „Bridgestone“ svetainėje ir www.etrto.org. Taip pat jas galite gauti iš „Bridgestone“ susisiekę su vietine „Bridgestone“ pardavimų įmone. Pavyzdžiui, jei Gaminiai laikomi ten, kur juos veikia stipri saulės ar dirbtinė šviesa, netinkamos oro sąlygos ar jos yra prie netinkamų prekių.
 - d) Gaminiai, kurie eksploatuojami viršijant originalią protektorius naudojimo ribą, t. y. matosi nusidėvėjimo indikatoriai.
 - e) Gaminiams, kurie buvo taisyti, atnaujintas jų protektorius, iš naujo suformuotas ar pakeistas protektorius.
 - f) Gaminiams, kuriems nepateikiama defekto kilmės informacija.

¹ Įskaitant „Bridgestone Europe NV/SA“ tiesioginius pardavimo filialus Lenkijos, Čekijos, Slovakijos, Vengrijos, Lietuvos, Latvijos ir Estijos teritorijose.

² Taikoma prekių ženklams, kurie priklauso „Bridgestone Europe“ arba kuriems „Bridgestone Europe“ turi licenciją.

³ Europos padangų ir ratlankių techninė organizacija

- g) Gaminiams, kurie pažeisti dėl kelio defektų, įskaitant (tačiau neapsiribojant): pradūrimai, įpjovimai, trūkiai dėl smūgių, akmenų pratrūnimai, subraižymai, išsipūtimai ir t. t.
 - h) Gaminiams, kuriuos paveikė blogi stabdžiai ar amortizatoriai, alyva ar cheminės medžiagos, ugnis ar kitoks išorės karštis, vanduo ar kita medžiaga, ratų grandinės, susidūrimas ar avarija, mechaninis pažeidimas, sąmoningas pažeidimas ar kitoks Gaminio pažeidimą sukėles veiksnys, nepriskiriamas projektavimo, medžiagų ar gamybos procesui.
 - i) Gaminiams, kurie naudojami lenktynėse ar kitose varžybose, bekelėje, jei jie nebuvo sukurti tokiam naudojimui.
 - j) Gaminiams, kurie buvo įsigyti kaip naudoti arba kurie įsigyti ir įprastai naudoti ne Europoje.
 - k) Gaminiams, kurie naudojami kaip originali naujų transporto priemonių įranga ir jiems galioja atskira gamintojo garantija (žr. transporto priemonės garantijos vadovą).
 - l) Gaminiams, kurių pažeidimus sukėlė mūsų pirkėjo ar galutinio naudotojo netinkami veiksmai ar aplaidumas.
3. Pagal šią garantiją pretenzijas per penkerius metus nuo pirkimo datos pareikšti gali tik pirkėjas, su sąlyga, kad:
- (i) galutinis naudotojas / pirkėjas Gaminį įsigijo ne vėliau nei dveji metai po pardavimo mūsų pirkėjui, ir
 - (ii) mūsų pirkėjas mus apie defektą informuoja per 30 dienų nuo tada, kai apie jį sužinojo.

Po šio laikotarpio pretenzijos pagal šias garantijos taisykles nepriimamos.

4. Priėmę pirkėjo pretenziją dėl garantijos savo nuožiūra pasiūlysime vieną iš šių sprendimų (nebent galiojantys įstatymai išskirtinai nustato kitokias sąlygas):
- pataisysime sugadintą gaminio dalį, įskaitant gaminio taisymui būtinųjų darbų ir paslaugų suteikimą,
 - pakeisime gaminį su defektu kitu tokios pat rūšies gaminiu,
 - atitinkamai sumažinsime pradinę už gaminį sumokėtą sumą atsižvelgiant į:

- (i) padangoms – originalų protektoriaus gylį ir likusio protektoriaus gylį tuo metu, kai mums buvo pranešta apie defektą;
- (ii) padangoms su nauju klijuotu protektoriumi ar į užbaigtas padangas integruotu protektoriumi – pažeistos medžiagos kilogramus ar metrus, atsižvelgiant į visą vidutinį protektoriaus storį tokiose padangose;
- (iii) kitiems gaminiams – sudėvėjimą, kurį galutinis naudotojas / pirkėjas pasiekė po gaminio pristatymo.

Ieškovo pretenzija bus peržiūreta per 30 dienų po gaminio pristatymo arba skirsniuose (i)–(iii) nurodytų aplinkybių atsiradimo.

Priėmusi pretenziją „Bridgestone“ ją patenkins pagal aukščiau nurodytas sąlygas ir laikydamasi nurodyto termino.

Pretenzijos priėmimo atveju jos autorius gaminį turi savo lėšomis pristatyti į nurodytą „Bridgestone“ servisą. Protingos gabenimo išlaidos (tačiau ne daugiau nei 33,40 eurų) bus kompensuotos pateikus sąskaitą, nebent gaunamas išankstinis raštiškas „Bridgestone“ sutikimas. Jei gabenimo išlaidos viršys 33,40 eurų, mūsų pirkėjas turi apie tai iš anksto informuoti, kad „Bridgestone“ galėtų nuspręsti:

- (i) sutikti su didesnėmis nei 33,40 eurų išlaidomis, arba
- (ii) dėl galimybės įvertinti padangą pirkėjo objekte, arba
- (iii) dėl galimybės nustatyti garantijos taikymą be fizinės padangos apžiūros (pvz., remiantis nuotraukomis ir t. t.).

Jei garantijos pretenzija atmetama, mūsų pirkėjas turi 10 darbo dienų savo lėšomis gražinti padangą. Praėjus 10 darbo dienų „Bridgestone“ gali padangą išmesti.

Mūsų atstovai arba įgalioti asmenys priims galutinį sprendimą dėl to, ar gaminyje turi defektą ir ar toks defektas (-ai) galėjo atsirasti dėl medžiagų ar darbo kokybės.

Jokiais atvejais „Bridgestone“ nebus atsakinga už jokią specialią, netiesioginę ar pasekminę žalą, atsiradusią dėl gaminio naudojimo ar kylančią dėl išreikštinės ar menamos garantijos pažeidimų.

5. Mes patvirtiname, kad garantiją teikiame tik savo pirkėjui, t. y. platintojams, kurie savo verslo struktūros ribose įsigyja gaminius tiesiai iš mūsų su tikslu juos perparduoti ir tik tokiu būdu įsigytiems gaminiams. Iš šios garantijos kylančių teisių negalima perduoti trečiosioms šalims – mes nesame įpareigoti teikti garantinių paslaugų tokioms trečiosioms šalims. 5 punkto sąlygos nepanaikina teisių reikšti pretenziją pagal bendrąsias vartotojų įstatymų sąlygas, jei įstatymas yra Lietuvos respublikos įstatymas, o sutartį sudaro fizinis asmuo savo vykdomo verslo tikslais ir pagal sutartį yra aišku, kad toks asmuo pagal savo veiklos pobūdį nėra specialistas, kaip tai nurodyta Ekonominės veiklos ir informacijos pagrindiniame registre.

6. Ši išreikštinė ribotoji sutartinė garantija pakeičia visas kitas išreikštines ar menamas garantijas, įskaitant bet kokias komerciškumo ar tinkamumo konkrečiam tikslui garantijas.
7. Šiai garantijos politikai galioja šalies, kurioje savo gaminius parduodame pirkėjui, įstatymai.
8. Šios garantijos sąlygos galioja gaminiams, kuriuos mūsų pirkėjai įsigijo po 2014 m. liepos 1 d. Ateityje jos gali būti bet kada keičiamos. Apie tai pranešama bet kokiais komunikacijos būdais, įskaitant ir paskelbimą mūsų internetinėje svetainėje. Šios garantijos sąlygos pakeičia bet kokias kitas anksčiau išleistas garantijos sąlygas.

Šios garantijos sąlygos nepanaikina teisės mūsų pirkėjams teikti pretenzijas dėl garantijos pagal galiojančius vartotojų įstatymus, jei įstatymas yra Lenkijos įstatymas, o sutartį sudaro fizinis asmuo savo vykdomo verslo tikslais ir pagal sutartį yra aišku, kad toks asmuo pagal savo veiklos pobūdį nėra specialistas, kaip tai nurodyta Ekonominės veiklos ir informacijos pagrindiniame registre. Tokiu atveju galios aukščiau nurodytas 5 punktas.